

Dokumentation

OpenScape Voice

OpenStage15 SIP

Bedienungsanleitung



Siemens Enterprise Communications
www.siemens-enterprise.de

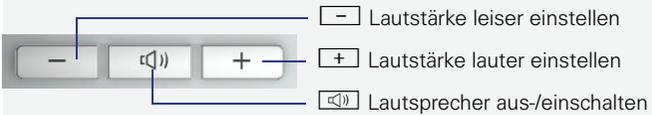
SIEMENS

Tastenbedienung

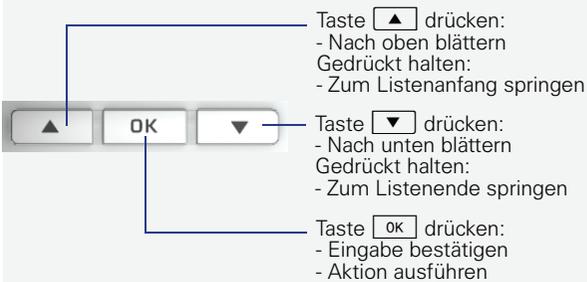
Funktionstasten



Audio-Tasten



Navigationstasten

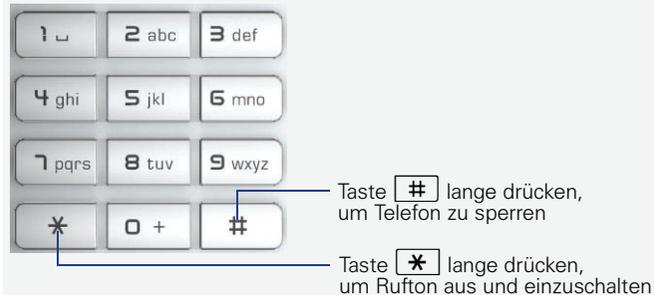


Menü aufrufen

Wenn das Menü nicht angezeigt wird, können Sie es durch Drücken der rechten Pfeiltaste aufrufen.



Funktionen der Wähltastatur



Display-Symbole



Display-Symbole im Ruhezustand

Symbol	Erläuterung
	Sie haben eine oder mehrere neue Nachrichten erhalten
	Sie haben einen oder mehrere neue Einträge in den Ruflisten
	Eine Anrufumleitung für alle Anrufe ist aktiv
	Der Rufton ist ausgeschaltet
	Fernwartung ist aktiviert
	Der Anrufschutz ist eingeschaltet
	Die Telefonsperre ist eingeschaltet
	Am Telefon ist ein Mobile User eingeloggt

Display-Symbole während eines Gesprächs

Symbol	Erläuterung
	Die Verbindung ist aktiv
	Die Verbindung wurde beendet
	Die Verbindung wird von Ihnen gehalten
	Die Verbindung wird von Ihrem Gesprächspartner gehalten.
	Die Sprachverbindung ist gesichert
	Die Sprachverbindung ist ungesichert

OpenStage 15 SIP

Single Line-Konfiguration

Schnelleinstieg

Video Training: www.openstage-training.com



Diese Kurzanleitung hilft Ihnen, die Grundfunktionen Ihres OpenStage-Telefons kennen zu lernen.

Ausführliche Informationen zu den Leistungsmerkmalen Ihres OpenStage-Telefons finden Sie in der entsprechenden Bedienungsanleitung unter

- www.siemens-enterprise.com
- wiki.siemens-enterprise.com

Ihr OpenStage verwenden

Anrufen

- Hörer abheben, Rufnummer wählen und drücken, oder
- Rufnummer wählen und Hörer abheben, oder
- zum Freisprechen: Rufnummer wählen und drücken.

Anruf annehmen

- Hörer abheben, oder
- zum Freisprechen: oder drücken.

Gespräch beenden

- Hörer auflegen, oder
- zum Beenden von Freisprechen: drücken.

Wahlwiederholung (letztgewählte Rufnummer)

1. und drücken.
2. Hörer abheben, um über Hörer zu telefonieren, oder
1. Hörer abheben und
2. drücken.

Gespräch halten/wiederaufnehmen

- Während des Gesprächs "Halten" im Menü wählen und drücken.
- Zum Wiederaufnehmen eines Gesprächs: "Wiederaufnahme" mit bestätigen.

Konferenz einleiten

1. Während des Gesprächs mit Teilnehmer A, "Konferenz starten" im Menü wählen und drücken.
2. Rufnummer von Teilnehmer B eingeben und drücken.
3. Wenn mit B verbunden, "Konferenz" im Menü wählen und drücken.

Sie sind nun in einer Konferenz mit Teilnehmer A und B verbunden.

Gespräch übergeben

Übergabe ohne Rückfrage:

1. Während des Gesprächs mit Teilnehmer A, "Übergabe vor Melden" im Menü wählen und drücken.
2. Rufnummer von Teilnehmer B eingeben und drücken.

Übergabe bei Läuten:

1. Während des Gesprächs mit Teilnehmer A, "Rückfrage" mit bestätigen.
2. Rufnummer von Teilnehmer B eingeben und drücken.
3. Wenn das Telefon von Teilnehmer B läutet, "Übergabe abschließen" wählen und rücken.

Übergabe mit Rückfrage:

1. Während des Gesprächs mit Teilnehmer A, "Rückfrage" mit bestätigen.
2. Rufnummer von Teilnehmer B eingeben und drücken.
3. Gespräch bei B ankündigen.
4. "Überg durchführen" auswählen und drücken.

Ihr OpenStage verwenden

Anrufumleitung programmieren

1. Programmierte Umleitungstaste drücken.
2. "Umleitungsziel festlegen" wählen und drücken.
3. Zielrufnummer eingeben und drücken.
4. "Speichern & beenden" im Menü wählen und drücken.
5. drücken, um in den Telefonie-Modus zurückzukehren.

Anrufumleitung für alle Gespräche ein-/ausschalten

- Programmierte Umleitungstaste drücken, um die Anrufumleitung ein-/auszuschalten.

Weiterleitung bei Läuten

1. "Weiterleiten" im Menü wählen und drücken.
2. Gewünschte Weiterleitungs-Rufnummer eingeben und drücken.

Aus Anruferliste wählen

1. drücken.
2. Das Menü "Datensätze" erscheint. "Anrufe" wählen und drücken.
3. Menü "Entgangen" erscheint. Wenn gewünscht, Menü "Gewählt", "Angenommen" oder "Umgeleitet" auswählen.
4. Gewünschte Rufnummer auswählen und drücken.

Sprachnachricht abrufen

1. Hörer abheben oder drücken.
2. Taste drücken. Die Mailbox meldet sich sofort.

Während des Gesprächs auf Freisprechen umschalten

- US-Modus: drücken und auflegen.
- Standard-Modus: während des Auflegens gedrückt halten.

Während des Gesprächs auf Hörer umschalten

- Hörer abheben.

Funktion auf Taste programmieren

1. Gewünschte programmierbare Taste gedrückt halten, bis ein Popup im Display erscheint.
2. drücken, um die Programmierung der Taste zu bestätigen.
3. "Ebene 1" oder "Ebene 2" bestätigen und drücken.
4. Gewünschte Funktion wählen und drücken.
5. In einigen Fällen: zusätzliche Parameter eingeben und drücken.
6. "Speichern & beenden" im Menü wählen und drücken.
7. drücken, um in den Telefonie-Modus zurückzukehren.

Liste der programmierbaren Funktionen

Funktion	Erläuterung
1. Nicht zugewiesen	Löscht die Taste
2. Zielwahl	Wählt eine vorab festgelegte Rufnummer
3. Wahlwiederholung	Wählt die zuletzt gewählte Rufnummer
4. Umleiten aller Anrufe	Leitet alle eingehenden Anrufe um
5. Uml. b. Nichtm	Leitet nichtbeantwortete Anrufe um
6. Umleiten bei besetzt	Leitet Anrufe bei besetzt um
7. Rufton aus	Schaltet den Klingelton aus/ein
8. Halten	Legt ein Gespräch auf Halten
9. Makeln	Wechselt zwischen zwei Gesprächen
10. Übergabe vor Melden	Übergibt ein Gespräch ohne Rückfrage
11. Anruf übergeben	Übergibt ein Gespräch mit Rückfrage
12. Weiterleiten	Leitet einen Anruf zu einem anderen Ziel weiter
13. Ebenen-Taste	Wechselt zwischen Ebene 1 und 2
14. Konferenz	Leitet ein Konferenzgespräch ein
15. Anrufschatz	Schaltet den Klingelton aus; Anrufer hört einen Besetztton
16. Anrufübernahme	Nimmt einen Gruppenruf an
17. Erweiterte Zielwahl	Wählt vorab festgelegte Rufnummern und Steuerzeichen
18. Funktionsumschaltung	Schaltet zwischen OpenScape Voice-Diensten um
19. Telefonbildschirm anzeigen	Zeigt das Display im Ruhezustand bzw. mit einer bestehenden Verbindung an
20. Mobilität	Login/Logoff für Mobile-User
21. Gezielte Übernahme	Anruf für anderes Telefon übernehmen
22. Rückruf	Fordert einen automatischen Rückruf an (besetzt/nichtmelden)
23. Rückrufe abbrechen	Löscht eine automatische Rückrufanforderung
24. Rückfrage	Legt ein Gespräch auf Halten und ermöglicht die Eingabe einer Rufnummer
25. Anklopfen	Akustische Signalisierung eines Zweit-anrufs während eines Gesprächs
26. Sofortiger Ruf	Keyset-Wahl ohne Verzögerung (Executive/Assistant-Konfiguration)
27. Vorschau	Leitungsvorschau für gemeinsam genutzte Leitungen
28. Anrufaufzeichnung	Zeichnet das Gespräch auf einen zentralen Sprachrekorder auf
29. Integ. Umleit	Schaltet Anrufumleitung ein/aus



OpenStage 15 SIP – Kurzanleitung

Weitere Infos unter :

<http://www.unikonstanz.de/intra/fm/?cont=vordrucke>

Wählen

Rufnr. / /

Anruf ablehnen

„Ablehnen“

Anruf annehmen

/

Wahl wiederholen

- letzte Wahl -

Anruf weiterleiten

Rückfrage Zielrufnummer wählen

Aus Anruferliste wählen

Anruferliste gewünschter Eintrag

Rückruf aktivieren

Wählen bei nichtmelden oder besetzt Rückruf

Mit gespeicherter Nummer wählen

gespeicherte Rufnr. geht automatisch oder

Anrufumleitung programmieren

Umleitung gewünscht. Umleitungstyp auswählen

Nummer wählen speichern?“

Anruf übernehmen – Teamschaltung - beim Fachpersonal beantragen -

Aufmerksamkeitston „Anruf übernehmen“
eines Gruppenmitgliedes Anzeige im Display

Ziele programmieren

Taste lange drücken bis Einstellung
Rufnummer bis: speichern & beenden Taste drücken.

Privatgespräch wählen - Kennzahl 6 vor der Wahl

Telefon-Vermittlungsplatz Nr.: 99

Telef. sperren: # 3 sec. drücken: Im Display: Sperren bestätigen- ok - /Telef. entsperren: -ok- Eingabe der PIN –ok (PIN mindestens 6 Stellig)

Notrufnummer intern : 2 2 2 2

Während eines Gesprächs mit einem Teilnehmer A

Auf Freisprechen umschalten

gedrückt halten

Rückfrage

„Rückfrage“ Rufnr. Tln B Tln B

„Trennen & zurückkehren“ Tln A

Anklopfen annehmen (-siehe :Zweitanruf erlauben-)

Anklopfton „Annehmen“ Tln B

„Trennen & zurückkehren“ Tln A

Anruf bei Anklopfen weiterleiten

Anklopfton „Weiterleiten“ Rufnr. Tln B Tln A

Konferenz einleiten

„Rückfrage“ Rufnr. Tln B Tln B

„Konferenz“ Tln A und B

Konferenz bei Anklopfen einleiten

Anklopfton „Annehmen“ Tln B

„Konferenz“ Tln A und B

Gespräch, ohne Rückfrage mit Teilnehmer B, übergeben

„Rückfrage“ Zielrufnr.

Gespräch nach Rückfrage übergeben

„Rückfrage“ Rufnr. Tln B Tln B

Zweitanruf erlauben: Taste drücken, Benutzer : auswählen

PIN, Konfiguration: auswählen Ankomm.- Anruf

Bearbeiten Anklopfen zulassen Auswählen

Speichern&beenden Taste drücken